

Preguntas Frecuentes | Atenas

¿Por qué me tengo que registrar en la plataforma?

Todas las propuestas y comentarios realizados en Pinamar Propone van a ser tomados en cuenta por el municipio, por lo tanto, solo aquellos que sean usuarios registrados y verificados van a poder utilizar la plataforma. Los datos solicitados nos permiten validar la identidad de la persona que está utilizando la plataforma.

Hice una propuesta y no aparece en plataforma, ¿por qué?

Todas las propuestas y comentarios son moderados para mantener un nivel de respeto y cordialidad entre los vecinos. Si no aparece publicada, es porque aún está siendo moderada o en todo caso fue rechazada. En ambos casos, el usuario deberá haber recibido un aviso. De lo contrario, por favor ponerse en contacto con el área correspondiente.

Me rechazaron una propuesta/comentario, ¿por qué?

Las propuestas deben cumplir ciertos requisitos para mantener un manto de respeto entre los vecinos. En su casilla de correo electrónico encontrará un correo explicándole los motivos por los cuales su propuesta no fue aceptada.

¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las propuestas/comentarios?

Las propuestas/comentarios no pueden contener lenguaje soez, insultos ni textos con contenido político, a favor o en contra de cualquier gobierno o de otros espacios políticos.

Me bloquearon mi usuario, ¿por qué?

Las propuestas cuyo contenido no sea apto para ser compartido con los vecinos serán rechazadas. Cada vez que una propuesta/comentario es rechazada se le envía un correo electrónico al usuario explicándole los motivos. Si persiste en enviar este tipo de contenido de manera insistente, su usuario podrá ser bloqueado de manera permanente.

¿Se puede desbloquear un usuario?

El interesado deberá presentarse ante la autoridad correspondiente y se analizará el caso.